

Welcome to MPOWER



Table des matières

1.	Inscription au portail client MPOWER de Müller-Martini.....	1
2.	Vous n'avez pas encore d'accès MPOWER ?.....	2
3.	Résolutions de problèmes éventuels.....	3
4.	Autres questions et réponses :	4

Your strong partner.

Müller Martini AG

Untere Brühlstrasse 17 | 4800 Zofingen, Suisse | Tél. +41 62 745 45 45
info@ch.mullermartini.com | www.mullermartini.com

1. Inscription au portail client MPOWER de Müller-Martini

Cher client

Le portail client MPOWER est une solution centralisée qui vous permet de faire le suivi de vos propres équipements, d'accéder à la documentation technique, de commander des pièces de rechange et de contacter Müller Martini. MPOWER est une plateforme basée sur le cloud. La seule chose dont vous avez besoin, c'est d'un accès Müller-Martini.

Chez Müller Martini, la facilité d'utilisation et la sécurité informatique sont des priorités absolues. C'est pourquoi MPOWER fonctionne via un compte Microsoft avec votre propre identité d'utilisateur, qui n'est pas gérée par Müller Martini.

Vous ne savez pas si vous avez déjà un compte Microsoft ?

Vous travaillez avec Microsoft Teams ou Office 365 dans votre entreprise ? Alors vous avez probablement déjà un compte Microsoft via l'entreprise. **Le grand avantage est que vous pouvez désormais vous connecter à MPOWER directement avec le même compte, sans mot de passe supplémentaire.** En même temps, votre société garde le contrôle total de sa propre sécurité informatique. Vous n'avez pas encore de compte Microsoft ? Contactez votre service informatique pour en créer un.

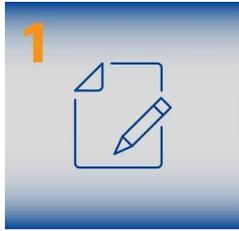
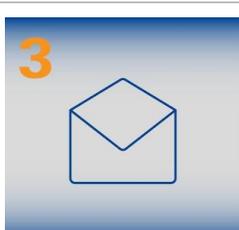
Vous pouvez également le faire en vous inscrivant sur le portail MPOWER, surtout si votre société n'utilise pas de produits Microsoft. Dans ce cas, vous pouvez rapidement et facilement créer un compte Microsoft privé gratuit.

Important :

Chaque utilisateur de MPOWER doit avoir son propre compte Microsoft avec sa propre identité (pas de comptes de groupe possibles). Chaque personne définit un mot de passe auquel Müller Martini n'a pas accès et qui ne peut pas être réinitialisé par Müller Martini. **Le mot de passe doit être réinitialisé directement auprès de Microsoft.**

2. Vous n'avez pas encore d'accès MPOWER ?

Vous pouvez vous inscrire immédiatement :
Quatre étapes seulement vous séparent de MPOWER.

	<p>Remplir le formulaire d'inscription Utilisez l'adresse électronique d'une entreprise liée à une personne que vous pouvez identifier. Vous recevrez un courriel de confirmation.</p>
	<p>Vérification de l'adresse électronique Vérifiez votre boîte de réception et cliquez sur le lien de vérification. Vérifiez également votre dossier spam.</p>
	<p>Connectez votre compte Microsoft avec MPOWER Connectez votre compte Microsoft ou créez-en un nouveau ici.</p>
	<p>Bravo! Vous pouvez maintenant commencer à utiliser notre portail MPOWER.</p>
	<p>Vérification Temps d'attente Le processus de vérification peut prendre jusqu'à 48 heures.</p>

3- Résolutions de problèmes éventuels

Voici les problèmes les plus fréquents afin de rendre l'inscription aussi fluide que possible :

La page d'inscription ne s'ouvre pas

- Vérifier le lien d'inscription (<https://register.mullermartini.com/>)
- Utiliser un autre navigateur
- Appuyer sur Ctrl+F5 et supprimer tous les cookies
- Le service informatique doit débloquent le site

Impossible de terminer l'inscription (étape 1)

- Remplir tous les champs de données
- L'accès n'est malheureusement pas encore possible dans votre pays.
- Accepter les conditions

Je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation (après l'étape 1)

- Vérifier dans le dossier de courriers indésirables
- Saisir la bonne adresse e-mail
- Demander au service informatique si l'expéditeur est bloqué

Le lien de l'e-mail de confirmation ne fonctionne pas (étape 2)

- Supprimer les cookies
- Changer de navigateur
- Demander au service informatique si le site est bloqué

Impossible de se connecter compte Microsoft (étape 4)

- Se connecter directement au compte dans une nouvelle fenêtre de navigateur en suivant ce lien (login.microsoftonline.com)
- Le compte Microsoft sélectionné n'est peut-être pas correct. Recommencer la connexion avec le bon compte.

La connexion Microsoft ne fonctionne pas

- Le mot de passe est incorrect : Réinitialiser le mot de passe directement auprès de Microsoft
- Le compte Microsoft est désactivé : Demander de l'aide au service informatique
- Votre société a bloqué la connexion avec d'autres entreprises : Demandez au service informatique de débloquent la connexion

L'inscription à MPOWER ne fonctionne pas

- L'adresse est-elle correcte ? <https://mpower.mullermartini.com/>
- Utiliser un autre navigateur ou un onglet privé/incognito

Pas d'accès à la page de connexion

- Demander au service informatique si le site est sur une liste de blocage

La connexion fonctionne, l'eShop fonctionne également, mais la commande de pièces ne fonctionne pas (bouton manquant)

- La fonction de commande a peut-être été supprimée lors de l'inscription. Si c'est approuvé par votre entreprise, vous pouvez nous envoyer un message via « Feedback » (bouton en haut à droite) ou un e-mail directement depuis MPOWER pour obtenir l'accès.

Quelque chose d'autre ne fonctionne pas ou est manquant

- Vous pouvez nous contacter via « Feedback » (bouton en haut à droite).
- Envoyez-nous des idées via le bouton « Feedback » afin d'améliorer le système.

Message d'erreur « Échec de connexion » alors que la page de connexion, l'e-mail et le mot de passe sont corrects

- Compte Microsoft associé utilisé ? (Vous avez peut-être plusieurs comptes)
- Essayer un autre compte.
- Essayer un autre navigateur ou un onglet privé/incognito.
- Vérifier l'heure système du PC. L'heure locale doit être définie.
- Problème de compatibilité entre les données de l'entreprise/autorisation dans la base de données Müller-Martini : Signaler l'erreur avec une capture d'écran à mpower-support@mullermartini.com.

Besoin de soutien?

Votre service informatique peut sinon contacter directement notre support en Suisse :

mpower-support@mullermartini.com

Veuillez envoyer des captures d'écran contenant des erreurs.

Merci de nous aider à améliorer nos services.

4. Autres questions et réponses :***Ai-je besoin d'un compte Microsoft pour m'inscrire à MPOWER ?***

Oui, ce type d'inscription est utilisé par Müller Martini parce qu'il est simple, répandu et sûr.

Nous sommes une équipe de service. Peut-on créer un compte de groupe ?

Non. Il n'y a qu'un seul accès par personne. La raison en est la protection des données, la transparence et les autorisations.

Dans notre entreprise, nous n'avons pas de comptes Microsoft dédiés, mais nous souhaitons les mettre en place prochainement. Puis-je quand même configurer mon compte Microsoft avec ma messagerie professionnelle ?

Oui, mais informez le service informatique à l'avance. Le compte pourra être repris ultérieurement par votre société.

Je souhaite protéger l'accès à MPOWER avec une authentification à deux niveaux. Est-ce possible ?

Oui, c'est possible. La décision d'utiliser un deuxième facteur de sécurité lors de la connexion à MPOWER revient à votre service informatique.

Nous vous remercions de votre intérêt et vous souhaitons une bonne utilisation de MPOWER.

Salutations amicales



Mike Hürzeler
Head of Corporate IT Support / CISO



Christoph Gysin
Head of CDS